

Informace a rady pro cestovatele

Pobyt v zahraničí a situace spojená s onemocněním COVID-19

Cestovní pojištění v souvislosti s onemocněním COVID-19 **hradí náklady spojené s léčbou pouze za předpokladu, že k nákaze došlo v zahraničí v tzv. bezproblémové lokalitě.** Jde tedy o místo, kam MZV ČR nevydalo varování nebo doporučení necestovat z důvodu onemocnění COVID-19.

V lokalitě, kam MZV ČR vydalo varování nebo doporučení necestovat i nadále **pojištění léčebných výloh** (a všechna ostatní pojištění) **kryjí ostatní situace, které se netýkají nákazy** onemocněním **COVID-19**, a to **v rozsahu pojistných podmínek.**

Kdy nelze cestovní pojištění uplatnit?

Pokud vycestujete do lokality, kam MZV ČR vydalo varování nebo doporučení necestovat, pak se vám cestovní pojištění nevztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Taková cesta do dané země či regionu/provincie je tzv. na vlastní nebezpečí. Doporučujeme se takovému jednání vyhnout. Náklady na léčbu, hospitalizaci atd. by si za těchto okolností cestovatel řešil z vlastních zdrojů!

Pokud se klient v zahraničí ocitne **v nařízené karanténě z preventivních důvodů**, nebo bude muset podstoupit **preventivní test** (nebude prokázáno onemocnění COVID-19), pak **takové náklady** cestovní **pojištění nehradí**, stejně tak jako u spolucestujících osob, u kterých nebude onemocnění prokázáno.

Pojištění storno cesty – nenastoupení na cestu z důvodu z obavy onemocněním COVID-19

Samotná **obava z nákazy** onemocněním COVID-19 v zemích či oblastech, do kterých **nebylo** vydáno varování nebo doporučení necestovat, **není důvodem pro vznik pojistné události. Pojištění stornovacích poplatků nelze uplatnit.**

Nejčastější otázky a odpovědi

Když onemocní COVID-19 v zemi, pro kterou MZV ČR nevydalo varování nebo doporučení necestovat, jak mi pomůže cestovní pojištění?

V takovém případě hradíme veškeré náklady, které s léčbou onemocnění COVID-19 v dané zemi nebo lokalitě vzniknou. Toto riziko za výše zmíněných podmínek naše pojištění léčebných výloh (ale i dalších pojištění) zcela kryje.

Co když se mi stane něco v místě, kam MZV ČR doporučuje necestovat, ale nesouvisí to s koronavirem COVID-19?

Pro tyto případy vás cestovní pojištění, respektive pojištění léčebných výloh a další pojištění kryje. Příkladem může být situace, kdy si při lyžování v Rakousku pohmoždíte kolenní vazy nebo se jinak zraníte.

Které země nebo lokality jsou aktuálně problematické?

*Aktuální doporučení necestovat, které vydalo MZV ČR, se průběžně aktualizují na jeho **oficiálním webu**. Doporučujeme ho průběžně sledovat.*

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporučení_a_varování/index.html